

NOTRE CHARTE DE LA BIENTRAITANCE & PRINCIPES ETHIQUES

Nos engagements

Accueillir et Recueillir vos choix, aspirations et convictions pour établir votre projet d'accompagnement personnalisé.

Considérer votre dimension physique, psychologique et spirituelle.

Favoriser votre intégration et épanouissement au sein de l'établissement au travers de la vie sociale, des activités dans le cadre du contrat de séjour.

Maintenir vos liens humains et familiaux.

Procurer un accompagnement tout au long de votre parcours de vie, avec vos proches dans la dignité.

Nos valeurs personnelles

Respecter et préserver l'intimité.

Faire émerger l'empathie et le respect dans la relation avec la personne accompagnée.

Accepter autrui et ses différences dans la tolérance.

Adopter une attitude professionnelle bienveillante, et de discernement en bannissant toute discrimination, tout jugement et toute indifférence.

Adapter la communication à chaque situation individuelle en éliminant toute familiarité ou infantilisation.

Nos valeurs professionnelles

Assurer une prise en charge médicale, psychologique et thérapeutique conforme aux recommandations de bonnes pratiques.

Accompagner en encourageant l'autonomie de la personne accompagnée afin d'optimiser ses potentialités restantes.

Agir contre la douleur quelle qu'elle soit.

Maintenir un environnement sécurisant, matériel et humain en recherchant le consentement.

Garantir la confidentialité.

Donner une information adaptée à la personne âgée et à ses proches.

Signaler toute situation de maltraitance.

Evaluer et prendre en compte la satisfaction des usagers et de leur entourage dans la dynamique d'amélioration continue des services proposés.

Résidences Médicalisées du Canton Vert

ORBÈY • LAPOUTROIE • LE BONHOMME

Ces valeurs résultent d'un travail concerté, réalisé en équipe interdisciplinaire.

*« Il n'y a que deux jours dans l'année où l'on ne peut rien faire. Ils s'appellent hier et demain.
Pour le moment, aujourd'hui est le jour idéal pour aimer, croire, faire et principalement vivre. »*

Dalai Lama